

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата последнего обновления: 13 октября 2026 года

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта ресторана «Горы» <https://gory-rest.ru>, включая все его страницы (далее – Сайт), и Telegram-бота ресторана @gory\_restaurant\_bot (далее – Бот). Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Отправляя форму бронирования столика или заявку на банкет на Сайте либо в Боте, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, и даёт согласие на обработку своих персональных данных на изложенных ниже условиях. На Сайте согласие выражается отметкой «Соглашаюсь с политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных», в Боте – нажатием кнопки «Отправить заявку».

Сайт содержит информацию о ресторане «Горы»: о меню, банкетах и событиях, а также формы для бронирования столов и заявок на банкеты.

### 2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

- имя;
- номер телефона;
- дата и время бронирования;
- количество гостей;
- повод мероприятия и комментарий – для заявок на банкет;
- при обращении через Бот – имя пользователя (username) и идентификатор аккаунта в Telegram;
- технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время обращения к Сайту, а также выбор, сделанный пользователем в уведомлении об использовании cookies.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- приём и обработка заявок на бронирование столов и банкетов;
- связь с гостем для подтверждения брони и уточнения деталей посещения;
- организация посещения ресторана, банкета или мероприятия;
- информирование пользователя по вопросам, связанным с его заявкой;

- обеспечение работы и безопасности Сайта и Бота, предотвращение злоупотреблений;
- улучшение работы и удобства Сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

#### **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, которое он даёт при отправке формы на Сайте или заявки в Боте, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении персональных данных. Если пользователь не хочет передавать данные через Сайт или Бот, он может забронировать стол по телефону +7 (4932) 49-44-94.

#### **5. COOKIES И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ**

Сайт использует cookies и аналогичные технологии (локальное хранилище браузера), чтобы корректно работать и запоминать выбор пользователя в уведомлении об использовании cookies.

На страницах Сайта встроена карта сервиса «Яндекс Карты», который может использовать собственные cookies в соответствии с политикой конфиденциальности ООО «Яндекс». Если на Сайте будут подключены сервисы веб-аналитики (например, Яндекс Метрика), они используются для анализа посещаемости и улучшения удобства Сайта.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако некоторые функции Сайта при этом могут работать некорректно.

#### **6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Мы не продаём персональные данные пользователей. Передача данных третьим лицам возможна только в случаях, когда это необходимо для работы Сайта и Бота, обработки заявки, связи с пользователем или исполнения требований закона. К таким сервисам относятся:

- хостинг-провайдер, на серверах которого размещены Сайт и сервис приёма заявок;
- мессенджер Telegram: заявки с Сайта и из Бота передаются сотрудникам ресторана через Telegram, а обращения в Бот обрабатываются с использованием инфраструктуры Telegram. Серверы Telegram могут находиться за пределами Российской Федерации, поэтому такая передача может быть трансграничной; отправляя заявку, пользователь даёт согласие на такую передачу;
- сервис «Яндекс Карты» — для отображения встроенной карты;
- иные подрядчики, обеспечивающие работу Сайта и связь с гостями.

#### **7. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, либо до отзыва согласия пользователем, если иной срок хранения не предусмотрен

законодательством Российской Федерации.

Данные отправленных заявок хранятся в рабочих каналах связи ресторана для подтверждения брони, урегулирования вопросов по посещению и внутреннего учёта. Заявки, которые не удалось сразу доставить из-за сбоя связи, хранятся на сервере не дольше 48 часов; данные незавершённой заявки в Боте удаляются не позднее чем через 24 часа. Журналы сервера с техническими данными хранятся ограниченный срок и удаляются автоматически.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, копирования и иных неправомерных действий. Передача данных между браузером пользователя и Сайтом защищена шифрованием (HTTPS).

Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для обработки заявок и выполнения служебных обязанностей.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить обращение по вопросам обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Ответ на обращение направляется в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

## **10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ**

Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение по телефону или почтовому адресу, указанным в разделе 11.

После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, когда продолжение обработки допускается законодательством Российской Федерации.

## **11. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА**

Оператором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «Горы».

|                   |                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Наименование      | ООО «Горы»                                                            |
| ИНН               | 3700018954                                                            |
| КПП               | 370001001                                                             |
| ОГРН              | 1243700003689                                                         |
| Юридический адрес | 153012, Ивановская обл., г. Иваново, ул. Советская, д. 36А, помещ. 16 |
| Телефон           | +7 (4932) 49-44-94                                                    |
| Сайт              | <a href="https://gory-rest.ru">https://gory-rest.ru</a>               |

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы можем обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда размещается на Сайте по адресу <https://gory-rest.ru/docs/privacy.pdf>.